



Услуга позволит вашей компании быстро и недорого организовать удобный обмен SMS-сообщениями с сотрудниками или клиентами

Подробнее на www.mcommunicator.ru

Как работает «МТС Коммуникатор»?

Узнайте, как услуга «МТС Коммуникатор» помогает компаниям решать повседневные задачи по общению с клиентами, налаживанию коммуникаций с сотрудниками, оптимизации технологических и бизнес-процессов.

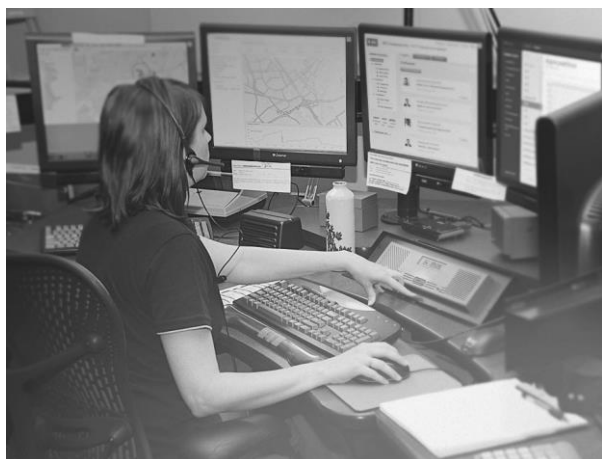
Информирование клиентов о готовности заказа

Компания по ремонту бытовой техники ежедневно отправляет клиентам информацию о готовности заказов. В SMS-сообщении содержится имя клиента, номер его заказа, наименование оборудования, а главное — дата и время, когда технику можно забрать из сервисного центра.

Для оповещения клиентов используется функция рассылок в услуге «МТС Коммуникатор», а также возможность подстановки (из Excel-файла) индивидуальных полей — имени клиента, номера заказа и т.д.

Контроль телеметрии

Компания, владеющая продуктовыми складами, установила температурные датчики с функцией отправки показаний температуры на электронную почту (через сервер системы). Теперь с помощью функции Mail-2-SMS в услуге «МТС Коммуникатор» показания температуры несколько раз в день доставляются на мобильные телефоны дежурных инженеров, где бы они ни находились.



Мы будем рады ответить на вопросы о том, как «МТС Коммуникатор» поможет вашему бизнесу. Напишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно вам ответим!

Сбор телеметрических данных

Компания, осуществляющая поставку и интеграцию различных телеметрических датчиков, использует функцию M2M API для сбора показаний устройств в базу данных клиента. M2M-интерфейс услуги «МТС Коммуникатор» позволяет быстро и просто настроить двусторонний обмен SMS-2-HTTP и HTTP-2-SMS на базе протокола SOAP.

Групповое оповещение сотрудников по регионам

Компании, обеспечивающей выездное сервисное обслуживание кассовой техники, требуется оперативно информировать инженеров о новых заказах. Все инженеры распределены по районам обслуживания и находятся вне офиса. Используя функции Mail-2-SMS и подписку на теги, диспетчер компании информирует по SMS группу инженеров в нужном районе, отправляя всего одно письмо по электронной почте.

Информирование абонентов

Оператор услуг доступа в Интернет использует услугу «МТС Коммуникатор» для информирования своих абонентов о состоянии

баланса, необходимости произвести оплату, а также о различных акциях и мероприятиях.

Информирование водителей

Логистическая компания ежедневно использует услугу «МТС Коммуникатор» для информирования своих водителей о ДТП, пробках, ремонтных работах, ценах на топливо и др. Удобный веб-интерфейс услуги позволяет отправлять SMS-сообщения отдельным водителям, группам водителей или всем водителям сразу.

Оповещение сотрудников крупного предприятия

Услуга «МТС Коммуникатор» стала удобным инструментом для быстрого SMS-оповещения сотрудников большого предприятия. Используя списки рассылки, компания может производить как выборочное, так и полное оповещение всех сотрудников, включая оповещения о внештатных и экстренных ситуациях.

Информирование клиентов об отгрузке

Оптовая торговая компания принимает заказы на товары через веб-сайт. После предварительной обработки, система заказов отправляет клиенту SMS-сообщение с указанием адреса склада и даты-времени отгрузки. Для этого используется технологический интерфейс M2M API услуги «МТС Коммуникатор».

Опросы сотрудников

Крупная производственная компания проводит на периодической основе опросы своих сотрудников для улучшения обратной связи с коллективом. Участники опроса получают SMS-вопрос с вариантами ответов (1, 2, 3 и т.д.). В ответ они направляют цифру, соответствующую выбранному ответу. Услуга «МТС Коммуникатор» самостоятельно анализирует ответы и представляет суммарные результаты по итогам каждого опроса.

Уведомления для таксопарка

Диспетчер принимает заявки на перевозку и отправляет водителям уведомления о наличии



заказа. Водители отправляют ответные сообщения о приеме заказа, начале и окончании поездки и т.п. Благодаря использованию протокола SMPP каждое уведомление получает срок действия, чтобы заказы не дублировались, а диспетчеру было проще подобрать автомобиль для клиента. Кроме того, протокол SMPP позволяет задать точное время рассылки уведомлений, автоматизируя и упрощая обработку «отложенных» заказов (например, заказ такси до аэропорта на следующее утро).

Обслуживание мобильного банка

С помощью услуги «МТС Коммуникатор» банк отправляет клиентам уведомления об операциях и движении средств, отвечает на запросы о состоянии счета и т.п. Кроме того, при подключении протокола SMPP услуга способна отправлять клиентам сообщения с одноразовыми паролями (протокол SMPP позволяет задать время, в течение которого сообщение действительно).

Рекламные рассылки по расписанию

Благодаря «МТС Коммуникатору» крупный ретейлер бытовой техники оптимизировал нагрузку на собственный кол-центр. Вместо обзвона по телефону отдел маркетинга пользуется SMS-рассылками для оперативного информирования клиентов. Функция регулирования скорости и времени рассылки позволяет точно настроить период, чтобы не беспокоить клиентов во вне рабочее время и оптимизировать поток звонков, исключая долгое ожидание клиентов на линии.

Уведомления от охранной организации

С помощью услуги «МТС Коммуникатор» охранная организация автоматически рассылает с пульта централизованного наблюдения уведомления о постановке на охрану или снятии с охраны объекта и других событиях.

Уведомления присылаются ответственным лицам и собственникам помещения. Таким образом, контролируется время постановки или снятия охраны, присутствие сотрудников на объекте, осуществляется контроль несанкционированного проникновения на объект в нерабочее время. Кроме того, благодаря уведомлениям, клиентам не

придется вспоминать, включена ли сигнализация.

Интеграция с корпоративной информационной системой

Страховая компания с передовым ИТ-отделом интегрировала услугу «МТС Коммуникатор» в корпоративную информационную систему и подключила функцию префикса. Теперь все сообщения от клиентов автоматически поступают в информационную систему компании, существенно облегчая бизнес-аналитику и разработку новых продуктов. Такая возможность реализована с помощью функции SMS-2-HTTP.



Мы будем рады ответить на вопросы о том, как «МТС Коммуникатор» поможет вашему бизнесу. Напишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно вам ответим!

Актуальную информацию о возможностях и стоимости услуги «МТС Коммуникатор» вы всегда найдете на сайте www.mcommunicator.ru

Вы также можете подключить услугу прямо на сайте <https://www.mcommunicator.ru/signup/>, это займет меньше минуты, а две недели использования вы получаете бесплатно.