

# Соглашение о пользовании услугой «МТС Коммуникатор»

## 1. Термины и определения

1.1. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее – **МТС**), осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий и оказывающее услугу «МТС Коммуникатор» Пользователю.

1.2. **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) с Оператором договор на оказание услуг связи (далее – Абонентский договор) и являющееся(ийся) зарегистрированным пользователем Услуги «МТС Коммуникатор».

1.3. **Услуга «МТС Коммуникатор»** (далее – **Услуга**) – комплекс услуг МТС по передаче и/или приему Сообщений от Пользователя к Получателю и/или от Получателя к Пользователю согласно настоящему соглашению о пользовании Услугой (далее – Соглашение) и согласно описанию, приведенного на сайте Услуги [www.mcommunicator.ru](http://www.mcommunicator.ru) (далее – **Сайт**).

1.4. **Аккаунт** – регистрационная запись Пользователя, которая создана в Услуге для целей оказания Услуги.

1.5. **Учетные данные** – логин и пароль Пользователя для Авторизации в Услуге.

1.6. **Авторизация** – ввод Пользователем своих Учетных данных, позволяющий получить доступ к Услуге.

1.7. **Сообщение** – короткое текстовое сообщение от Пользователя к Получателю или от Получателя к Пользователю, передаваемое в рамках Услуги, в том числе с использованием технологии SMS (Short Message Service).

1.8. **Сервисный номер** – буквенно-символьное и/или числовое обозначение, которое присваивается Пользователю согласно п. 3.2.14 настоящего Соглашения.

1.9. **Международный номер** – Сервисный номер, выделенный Оператором Пользователю по его выбору для указания в качестве имени отправителя при отправке Сообщений, который будет отображен Получателю в получаемом им Сообщении, отправка которого инициируется Пользователем по заказу или в интересах зарубежной международной компании (Юридического лица, не зарегистрированного на территории РФ), на оборудовании, находящемся за пределами РФ, или отправка которого инициируется, на оборудовании, находящемся на территории РФ. Может представлять собой международное наименование, международное коммерческое обозначение, международный товарный знак, а равно любой иной набор буквенно-символьных и/или числовых обозначений, схожий до степени смешения с международными наименованиями, международными коммерческими обозначениями или международными товарными знаками.

1.10. **Международное сообщение** – Сообщение, отправка которого инициируется зарубежными международными компаниями, на оборудовании, находящемся за пределами РФ, или отправка которого инициируется по заказу или в интересах зарубежной международной компании, на оборудовании, находящемся на территории РФ.

1.11. **Общие номера Услуги** – короткий номер **4938**, федеральный номер **7985-770-7575**.

1.12. **Получатель** – лицо, получающее информацию с помощью Сообщений, отправленных Пользователем посредством Услуги.

1.13. **Интерфейсы Услуги** – программные средства Оператора, предоставляющие возможность по использованию и управлению Услугой через:

- Сайт,
- отправки Сообщений на Общие номера и/или Номера, выделенные Пользователю в целях оказания Услуги,
- программный интерфейс Услуги (API, Application Programming Interface),
- технологическое подключение к Услуге по протоколу SMPP (Short Message Peer-to-Peer),

- подключение к Услуге по протоколу OMS (Outlook Mobile Service),
- подключение к Услуге с использованием протоколов электронной почты (e-mail).

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Оператор обязуется предоставлять Услугу, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услугу в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, в соответствии с тарифами на Услугу, указанными на Сайте, информация о которых является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.2. Фактом оказания Услуги по настоящему Соглашению является отправка Сообщения, сформированного и отправленного Пользователем от своего оборудования к SMS-центру Оператора для Получателя Сообщения либо отправка Сообщения от SMS-центра Оператора Пользователю (при получении ответных Сообщений).

2.3. Оператор не гарантирует доставку Сообщений на номера абонентов операторов связи, отличных от МТС в случаях:

- если абонентское оборудование не зарегистрировано в сети оператора связи,
- если оператор блокирует доставку Сообщений до абонентского оборудования, в том числе при отказе Получателя от рассылки.

## **3. Обязанности сторон**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю полную и достоверную информацию, касающуюся основных потребительских свойств Услуги, а также установленных на Услугу тарифов.

3.1.2. Обеспечить предоставление Услуги на круглосуточной основе, на условиях, установленных настоящим Соглашением, в порядке и в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте.

3.1.3. Принимать общепринятые в Сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ к информации, отправляемой или получаемой Пользователем, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. До начала использования Услуги и/или Авторизации в Услуге полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Соглашения. Факт регистрации и/или первой Авторизации в Услуге означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

3.2.2. До начала использования Услуги ознакомиться и согласиться с порядком их оказания и стоимостью на Сайте.

3.2.3. До начала использования Услуги убедиться в том, что абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Услуги. Пользователь не вправе предъявлять претензии к Оператору, если он не может воспользоваться Услугой вследствие непригодности своего оборудования.

3.2.4. Не передавать третьим лицам свои Учетные данные (логин и пароль) для доступа к Услуге.

3.2.5. Не размещать посредством Услуги информацию, противоречащую законодательству РФ, общим нормам морали и этики, пропагандирующую национальную и расовую рознь, информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц.

3.2.6. Не осуществлять с помощью Услуги несогласованную принудительную рассылку коммерческой, рекламной или иной информации (спам) на электронные почтовые ящики либо абонентские номера пользователей сетей связи (включая, но не ограничиваясь, мобильные сети связи и сеть Интернет).

- 3.2.7. Полностью соблюдать порядок и правила пользования Услугой, а также все положения настоящего Соглашения.
- 3.2.8. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование.
- 3.2.9. Не использовать Услугу для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.
- 3.2.10. Не использовать Общие номера Услуги, а также федеральные Сервисные номера (формата 79XX-XXX-XXXX), выделенные Пользователю в целях оказания Услуги, для отправки рекламных рассылок Сообщений.
- 3.2.11. Пользователь подтверждает свое согласие на хранение в базах данных Услуги информации, переданной в ходе использования Услуги.
- 3.2.12. Пользователь подтверждает свое согласие на получение входящих Сообщений и/или электронных писем (e-mail) от Услуги, отправляемых самой Услугой или ее другими пользователями.
- 3.2.13. В случае возникновения любых и всяких претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется отправка Сообщений с использованием Услуги, Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода.
- 3.2.14. Пользователь гарантирует, что содержание передаваемого Сообщения, а также используемый им Сервисный номер, не нарушают прав третьих лиц и не нарушают действующего законодательства РФ, кроме того:
- Сервисный номер не должен содержать знаки товаров/услуг, товарные знаки, фирменное наименование или имена собственные, на которые Пользователь не может подтвердить свои права на использование и т.д.
  - По своему содержанию Сервисный номер должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).
  - Сервисный номер не должен содержать несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя.
  - Сервисный номер не должен вводить Получателя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых услуг Пользователя, должен позволять определить отправителя данного Сообщения.
- 3.2.15. Сервисный номер должен содержать максимум 11 буквенных и/или цифровых латинских символов.
- 3.2.16. Сервисный номер должен использоваться для отправки Сообщений с информацией об услугах/товарах/работах только Пользователя.
- 3.2.17. Пользователь гарантирует Оператору, что отправка Сообщений осуществляется им в рамках действующего законодательства РФ и автоматическая рассылка по сети подвижной связи или рекламные Сообщения отправляются только тем Получателям, которые дали Пользователю предварительное и надлежаще оформленное согласие.
- 3.2.18. При отправке Сообщений посредством Интерфейса Услуги Пользователь вправе использовать только те согласованные с Оператором Сервисные номера, которые были выделены Оператором Пользователю в рамках оказания Услуги, при этом одобрение выбранного Пользователем Сервисного номера не является гарантией отправки Сообщений с выбранным Сервисным номером.
- 3.2.19. Отправка Международных сообщений возможна только от Сервисного номера, который был зарегистрирован Пользователем с признаком Международного номера.
- 3.2.20. В случае выявления за отчетный период (календарный месяц) хотя бы одного факта отправки Пользователем Международных сообщений с Сервисного номера, не зарегистрированного с признаком Международного номера, применяется повышающий коэффициент **1,7** к стоимости всех отправленных Пользователем Сообщений с данного Сервисного номера (с учетом количества сегментов SMS-сообщений) за данный отчетный

период. При этом стоимость всех отправленных Пользователем Сообщений рассчитывается по стоимости Сообщения сверх пакета/ квоты на соответствующего оператора, без учета подключенных пакетов Сообщений у Пользователя.

#### 4. Ответственность сторон

##### 4.1. Со стороны Оператора:

4.1.1. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуги третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Соглашения.

4.1.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности Оператора, а также при использовании несертифицированного Пользовательского оборудования.

4.1.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Пользователем в Услуге и Сети.

4.1.4. Оператор оставляет за собой право изменить тарифы на Услугу в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на Сайте.

4.1.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине Оператора.

##### 4.2. Со стороны Пользователя:

4.2.1. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных.

4.2.2. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя через Интерфейсы Услуги.

4.2.3. В случае нарушения Пользователем п. 3.2.17 настоящего Соглашения, Пользователь выплачивает Оператору штраф в размере **100 000 (ста тысяч) рублей** с учетом НДС.

4.2.4. В случае вынесения судебного либо иного решения против Оператора (в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем возложенных на него настоящим Соглашением обязанностей, в том числе по соблюдению требований п. 3.2.17 настоящего Соглашения) о взыскании средств с Оператора или о привлечении Оператора к административной ответственности в виде начисления административного штрафа, Пользователь обязан возместить Оператору ущерб в полном объеме, включая все судебные издержки, в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования Оператора на основании счета Оператора с приложением подтверждающих документов.

#### 5. Порядок оказания Услуги

5.1. Регистрация Пользователя в Услуге (получение Учетных данных) осуществляется следующими способами:

5.1.1. Самостоятельно Пользователем на Сайте. В этом случае Учетные данные задаются Пользователем на Сайте.

5.1.2. Путем отправки письменного запроса Оператору на подключение Услуги. В этом случае Учетные данные передаются Пользователю Оператором в следующем порядке:

- Пользователь заполняет заявление на подключение Услуги в салоне-магазине МТС или у персонального менеджера.

- На электронный адрес, указанный в заявлении на подключение Услуги, Оператор направляет Учетные данные для последующего доступа Пользователя к Услуге.

5.2. После Авторизации в Услуге Пользователь может воспользоваться Услугой через Интерфейсы Услуги.

5.3. В рамках оказания Услуги Оператор предоставляет Пользователю возможность отправлять короткие Сообщения на абонентские номера, а также принимать ответные Сообщения с абонентских номеров на Сервисный номер, но только если Сервисный номер – это короткий номер или федеральный номер, выделенный согласно условиям оказания Услуги. Для отправки Сообщений Пользователь Услуги должен воспользоваться одним из Интерфейсов Услуги.

5.4. Добавление, изменение и удаление абонентских номеров, для которых предоставляется Услуга, производится либо самим Пользователем через Интерфейсы Услуги, либо на основании заявления Пользователя.

5.5. В случае если Пользователь не заказал Сервисный номер, то отправка и приём Сообщений в Услуге осуществляется с использованием Общих номеров – **4938** (только для абонентов МТС) и федерального номера **7985-770-7575**.

5.6. Добавление, изменение и удаление пакетов Сообщений производится либо самим Пользователем в рамках Аккаунта посредством Интерфейсов Услуги, либо на основании направления Пользователем заявления Оператору установленной формы.

5.7. Оператор вправе не обеспечивать отправку Сообщений Получателям в случае замены их SIM-карт в течение срока, не превышающего 24 часа с момента замены SIM-карт.

5.8. Оператор вправе приостановить возможность использования Пользователем какого-либо Сервисного номера в следующих случаях:

- нарушения Пользователем требований к Сервисному номеру, установленных настоящим Соглашением;
- размещения Международных сообщений от Сервисного номера, не зарегистрированного с признаком Международного номера;
- при получении жалоб от Получателей или претензий от других операторов связи или компетентных государственных органов;
- в случае нарушения Пользователем требований к Сообщениям, в том числе требований по получению согласий от Получателей на получение Сообщений от Пользователя рекламного, информационного или иного характера;
- при выявлении Оператором нарушений условий настоящего Соглашения Пользователем.

## 6. Расчеты за Услугу

6.1. Пользователь обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями Абонентского договора и настоящего Соглашения, в соответствии с тарифами на Услугу, указанными по адресу: [http://www.corp.mts.ru/mob\\_connect/services/sms\\_mailing/mts\\_commun/](http://www.corp.mts.ru/mob_connect/services/sms_mailing/mts_commun/), а также на Сайте, информация о которых являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Расчеты за Услугу производятся с использованием кредитного метода расчетов, т.е. за фактически оказанную Услугу в объеме счета, выставленного на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора.

6.3. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанной Услуги обеспечивается внесением Пользователем денежной суммы в размере, определяемом Оператором в выставленном счете. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате оказанной Услуги, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства по иным лицевым счетам, принадлежащим Пользователю, на погашение образовавшейся задолженности.

6.4. Оператор устанавливает лимит (предел) кредитования для Пользователя по лицевому счету, на котором тарифицируется Услуга. При достижении данного лимита (предела) МТС имеет право ограничить или приостановить оказание Услуги в порядке, предусмотренном Абонентским договором. Оператор вправе изменить лимит (предел) кредитования.

## **7. Приостановление и расторжение Соглашения**

7.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуги Пользователю, предварительно уведомив его по электронному адресу, который указан в заявлении на подключение Услуги, за 1 (один) рабочий день до даты приостановления оказания Услуг, в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или в случаях совершения Пользователем действий, которые Оператор считает нарушениями условий настоящего Соглашения. Дальнейшее оказание Услуги возможно после устранения Пользователем нарушений, о чем он информирует Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня. Оператор возобновляет оказывание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Оператором информации от Пользователя об устранении нарушения.

7.2. В случаях если Оператором выявлено повторное нарушение и/или Оператору стало известно о повторном нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения и/или Пользователь повторно осуществлял действия, которые Оператор считает нарушениями условий настоящего Соглашения, Оператор вправе направить Пользователю запрос на электронный адрес, указанный в заявлении на подключение услуги, о предоставлении последним мотивированного обоснования об отсутствии с его стороны нарушения. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса Пользователем не предоставлен обоснованный и мотивированный ответ, либо Пользователем ответ предоставлен, но не принимается Оператором, такое повторное нарушение со стороны Пользователя Стороны считают односторонним отказом Пользователя от исполнения настоящего Соглашения. В этом случае последним днем действия Соглашения считается дата, следующая за истечением десятидневного срока на предоставление Пользователем ответа на запрос.

7.3. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение после проведения всех расчетов с Оператором.

## **8. Прочие условия**

8.1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости оказанных по Соглашению Услуг, являются данные электронной статистики Услуги.

8.2. Если какое-либо из условий настоящего Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, остальные положения Соглашения не меняются и остаются в силе.

8.3. МТС оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. При этом МТС уведомляет Пользователя об изменении условий Соглашения за 10 (десять) календарных дней до даты изменения путем размещения соответствующей информации на Интернет сайтах [www.mts.ru](http://www.mts.ru) и [www.mcommunicator.ru](http://www.mcommunicator.ru) и/или рассылки на email или мобильный телефонный номер Пользователя, указанные Пользователем при подключении Услуги. Если МТС не получил на дату изменения условий Соглашения письменных возражений Пользователя, считается, что последний принимает оказываемую ему Услугу согласно новых условий.